

## **CARTA GARANTIA**

### **TELHAS, PLACAS E PAINÉIS**

#### **OBJETIVO**

Este documento garante as telhas de fibrocimento, placas cimentícias e painéis da Brasilit distribuídos pela Saint-Gobain do Brasil – Divisão Brasilit, quanto a sua durabilidade e desempenho e define as regras sobre a cobertura e perda do prazo de garantia. Entende-se por durabilidade a manutenção das características físicas e mecânicas, dadas pela sua correta aplicação.

#### **COBERTURA**

O benefício da garantia informada neste documento contempla a cobertura em caso de defeitos e/ou vícios inerentes a fabricação dos produtos fornecidos pela Brasilit, é direcionado ao cliente informado na nota fiscal e não deve ser transferido.

#### **RESPONSABILIDADES DO CONSUMIDOR**

Como requisito para o acionamento da garantia, o consumidor se responsabiliza por:

1. Consultar as informações e documentações técnicas da Brasilit disponíveis no site.
2. Seguir fielmente as indicações dos documentos técnicos, normas e literatura correlata, com a realização dos procedimentos de limpeza, inspeção e manutenção neles descritos.
3. Atender às recomendações de uso, manuseio, transporte, armazenamento e instalação indicados nos documentos publicados pela Brasilit (manuais, catálogos e filipetas) e também às respectivas normas técnicas vigentes.
4. Assegurar que o profissional contratado está habilitado <sup>1</sup> para instalação.

<sup>1</sup> Profissional habilitado para instalação: profissional que esteja apto a executar os serviços em conformidade com as recomendações da Brasilit, normas técnicas e literaturas vigentes.

## **CARTA GARANTIA**

### **TELHAS, PLACAS E PAINÉIS**

5. Para o modelo Telha Térmica TopComfort, a fim de preservar sua eficiência térmica, que ser reduzida pela diminuição da refletância aos raios solares, é necessária a limpeza do substrato a cada 24 (vinte e quatro) meses ou antes se necessário, pelo escurecimento superficial do substrato. Esse processo deve ser realizado por meio de hidrojateamento, com o objetivo de remover acúmulos de poeira, fuligem ou quaisquer outras partículas que possam comprometer a capacidade de reflexão solar do produto.

### **RESPONSABILIDADES DA BRASILIT**

Na ocorrência de problemas cobertos por esta carta garantia, a Brasilit se responsabiliza por:

1. Efetuar a reparação, substituição ou reembolso dos produtos cobertos pela garantia, sem qualquer ônus para o cliente. Caso os produtos não façam mais parte da linha de produtos comercializados pela Brasilit, a reposição será feita por produtos similares, comparáveis ou de mesma faixa de preço.
2. Disponibilizar assistência técnica para orientação do cliente.

### **PRAZO**

A garantia é contada a partir da data de aquisição do produto e comprovada mediante apresentação da nota fiscal de compra e cobre:

1. 12 (doze) anos para as telhas de fibrocimento branco (exclusivo da linha de telhas Térmicas Topcomfort Brasilit) desde que utilizem todos os acessórios e complementos Brasilit. <sup>2</sup>
2. 10 (dez) anos para as telhas de fibrocimento cinza que utilizam todos os acessórios e complementos Brasilit. <sup>2</sup>

<sup>2</sup> O prazo de 12 (doze) anos para telha Topcomfort e 10 (dez) anos para demais telhas cinzas é garantido para coberturas que utilizaram todos os acessórios necessários para fechamento e acabamento do telhado conforme recomendações e orientações do Manual Técnico da Brasilit.

## **CARTA GARANTIA**

### **TELHAS, PLACAS E PAINÉIS**

3. 5 (cinco) anos para telhas sem acessórios.
4. 5 (cinco) anos para as placas cimentícias e painéis para piso que utilizam todos os acessórios e complementos Brasilit.<sup>3</sup>

#### **COBERTURA DA GARANTIA**

1. A garantia será limitada à reparação, substituição ou reembolso do produto defeituoso.
2. A Brasilit poderá substituir o produto com defeito por outro de qualidade comparável ou de mesma faixa de preço, se o produto original não estiver mais disponível.
3. A garantia do produto reparado ou substituído deverá ser aplicada pelo período restante da garantia inicial.
4. Casos excepcionais serão avaliados pela empresa e acordados entre as partes.

#### **ITENS NÃO CONTEMPLADOS NA GARANTIA**

1. Despesas com serviços de mão de obra, transporte, materiais e adequação de ambientes para instalação e/ou reposição de produtos.
2. Limpeza do local para reposição de produtos.
3. Cobertura de mão de obra e materiais referentes aos sistemas completos como instalações (elétrica, hidráulica, telefonia, sprinklers, etc.), mobiliários e eletrodomésticos;
4. Despesas prévias ou pós-tumas com serviços de mão de obra, transporte, materiais e adequação de ambientes para instalação, reparo ou reposição de produtos.
5. Defeitos ou danos causados por instalações inadequadas em desacordo com a(s) Norma(s) ABNT NBR 7196 Telhas de fibrocimento sem amianto - Execução de coberturas e fechamentos laterais - Procedimento e ABNT 16.970 Light Steel Framing - Sistemas construtivos em perfis leves de aço formados a frio, com fechamentos em chapas delgadas.

<sup>3</sup> O prazo de 5 (cinco) anos é garantido para os produtos que foram instalados conforme orientações dos seus respectivos Manuais Técnicos.

## **CARTA GARANTIA**

### **TELHAS, PLACAS E PAINÉIS**

6. Defeitos ou danos causados por instalações inadequadas em desacordo com os procedimentos de transporte, manuseio, armazenamento, instalação e utilização recomendados nos manuais, boletins e demais materiais da Brasilit bem como diretrizes, padrões aplicáveis, recomendações técnicas, especificações e literatura publicada.
7. Danos provenientes de caminhamento direto sobre o produto sem a utilização de processos de proteção por tábuas, em desacordo com a norma *ABNT NBR 7196 Telhas de fibrocimento sem amianto - Execução de coberturas e fechamentos laterais - Procedimento* e com as recomendações que constam no catálogo técnico do produto. A não conformidade poderá ser evidenciada por meio de marcas no produto, fotos e vídeos que evidenciam o caminhamento ou ainda por meio de trincas que ocorrem no sentido transversais a onda das telhas.
8. Danos resultantes de atos deliberados, acidentais ou de mau uso do produto, manuseio e transporte inadequados ou qualquer outro uso que não o pretendido de acordo com as recomendações da Brasilit e normas técnicas vigentes.
9. Danos causados pelo desgaste natural dos produtos com o passar do tempo ou causados pela ausência de manutenção determinada pela Brasilit.
11. Danos resultantes de modificações ou alterações feitas nos produtos e que não estejam contempladas nas recomendação da Brasilit.
12. Defeitos ou danos causados por mão de obra ou pela atuação errônea, em desacordo com as boas práticas e manuais de instalação da Brasilit
13. Condições inadequadas de transporte, manuseio ou armazenamento (em desacordo com as recomendações da Brasilit).
14. Alterações visuais aparentes, que não afetam o desempenho dos produtos, não detectados imediatamente ou antes da instalação do material.
15. Danos em produtos instalados em sistemas que não compreendem exclusivamente materiais da marca Saint-Gobain quando existirem recomendações e direcionamentos para tais utilizações.
16. Danos gerados por forças da natureza, como tormentas, raios, chuva de granizo, terremotos, furacões, ciclones, entre outras catástrofes naturais;

## **CARTA GARANTIA** TELHAS, PLACAS E PAINÉIS

17. Não se aplica a qualquer outro dano que não seja resultado de um defeito de fabricação do produto.

### **INFORMAÇÕES ADICIONAIS**

A Saint-Gobain do Brasil – Divisão Brasilit não autoriza nenhuma pessoa ou entidade a assumir, em seu nome, qualquer outra responsabilidade de garantia de seus produtos além das aqui explicitadas, reserva-se o direito de alterar as características gerais, técnicas e estéticas de seus produtos, sem aviso prévio. Este termo não infringe nem restringe o Código de Defesa do Consumidor. Os produtos que apresentem defeitos de fabricação deverão permanecer na obra para inspeção, análise e comprovação do defeito por parte da equipe de assistência técnica da Brasilit e posterior recolhimento.

Em 2001 a Brasilit passou a utilizar a tecnologia de cimento reforçado com fibra sintética (CRFS), tornando-se pioneira no Brasil na substituição do amianto. Desde 2002, seus produtos de fibrocimento não contêm amianto.

Revisão: Janeiro de 2026

SAINT-GOBAIN DO BRASIL PRODUTOS INDUSTRIAIS E PARA CONSTRUÇÃO LTDA.

Rod. Sp-101 Campinas - Tietê, 1600 - Coriolano, Capivari - SP, 13367-042

SAC Brasilit: 0800 011 6299 | [www.brasilit.com.br](http://www.brasilit.com.br)